

ПРАВИЛА ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ «ТРОЙКА НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ»

УТВЕРЖДАЮ:

**От имени Оператора
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
«ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ»**

Руководитель предприятия



(Е.В. Попантопуло)

«01» 12 2021 года

1. СИСТЕМА

Транспортная система «ТРОЙКА НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ» (далее - «Система») – информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Оператором и другими Участниками Системы при оказании Пользователям услуг по перевозке в транспорте общего пользования на территории Новосибирской области и города Новосибирск в рамках реализации пилотного проекта, при приеме к оплате Перевозчиками электронного средства платежа при Регистрации проезда Пользователями с использованием Транспортных Карт, специального вида транспортной карты, в том числе - Банковских Карт, а также при совершении Пользователями Регистрации проезда с использованием Баланса транспортного приложения Транспортной Карты.

Срок проведения пилотного проекта: с 13.12.2021 года по 31.03.2021 года включительно.

Настоящие правила Транспортной системы «ТРОЙКА НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ» (далее - «Правила») распространяют свое действие на отношения Участников Системы на весь срок реализации пилотного проекта.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе с Федеральным законом от 27 июня 2011 года №161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее по тексту – «Федеральный закон № 161-ФЗ») и Гражданским кодексом Российской Федерации, являются договором, определяющим условия участия в Системе и порядок расчетов в Системе при приеме получателями к оплате пассажирских услуг электронного средства платежа, а также при совершении Пользователями Регистрации проезда с использованием Баланса транспортного приложения Транспортной Карты и порядок функционирования Системы. Все приложения к Правилам являются неотъемлемыми частями Правил.

Присоединение к Системе Участников Системы осуществляется путем заключения с Оператором договоров присоединения к Правилам в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, а именно (далее – Договоры присоединения):

- для Перевозчиков – по форме, приведенной в Приложении № 2 к Правилам;
- для Расчетного Центра – по форме, приведенной в Приложении № 3 к Правилам;
- для Банка-Эквайера – по форме, приведенной в Приложении № 4 к Правилам;
- для Банка – по форме, приведенной в Приложении № 5 к Правилам;
- для Процессингового Центра - по форме, приведенной в Приложении № 10 к Правилам.

Порядок оплаты проезда Пользователями в Системе при Регистрации проезда с использованием Транспортной Карты (оплата с использованием ЭДС), специальных видов транспортных карт – Банковских Карт осуществляется в соответствии с условиями Оферты, предлагаемой Расчетным Центром и размещенной на сайте <https://nko-rr.ru> (далее – Оферта Расчетного Центра) и сайте Оператора, а в случае совершения проезда с использованием Баланса транспортного приложения Транспортной Карты – в соответствии с условиями Публичной оферты использования транспортной карты «Тройка» и карт, содержащих транспортное приложение, владельцем которого является ГУП «Московский метрополитен», для Регистрации пассажирами проезда на транспорте общего пользования, а также получения услуг городских сервисов, размещенной на сайте <https://mosmetro.ru> (далее – Оферта Транспортной Карты).

Виды карт, применяемых в Системе, устанавливаются настоящими Правилами (Приложение № 6 к Правилам).

Оператор дополнительно к используемым в Системе видам карт может утвердить специальные виды карт, используемых в Системе, по предварительному письменному согласованию с Процессинговым Центром. При этом изменение перечня видов карт, обслуживаемых в Системе, осуществляется Оператором путем размещения перечня утвержденных видов карт на сайте Оператора по адресу dtc@nso.ru далее также – Сайт Оператора).

1.2. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ

1.2.1. Оператор – Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Центр цифровой трансформации Новосибирской области» (ИНН: 5406762023), организатор Системы на территории Новосибирской области и города Новосибирска, осуществляющий координацию действий Участников Системы, в том числе Перевозчиков, а также осуществляющий организацию распространения и обслуживания в Системе Транспортных Карт. Оператор определяет Тариф Системы и вознаграждение каждого из Участников Системы.

В рамках Системы Оператор действует как агент Перевозчиков при заключении договоров перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, а именно по их поручению осуществляет реализацию Пользователям проездных билетов в электронном виде в рамках Системы при Регистрации проезда на транспортных средствах Перевозчиков с использованием Баланса транспортного приложения Транспортной Карты (далее – реализация проездных билетов) на условиях и в порядке, предусмотренных Договорами присоединения с Перевозчиками.

Оператор осуществляет учет фактов Регистрации проезда, совершенных на транспортных средствах Перевозчиков, учет остатка Транспортных Единиц, информация о которых предоставляется Пользователям по их запросу, предоставляет Пользователям информацию о стоимости оплаты проезда, расписании движения транспортных средств Перевозчиков, организации новых маршрутов, о пунктах пополнения. Полный перечень Перевозчиков, с которыми у Оператора заключены Договоры присоединения, указан на Сайте Оператора.

В том числе, выступая как агент Перевозчиков при реализации электронных проездных билетов при Регистрации проезда с использованием Баланса транспортного приложения Транспортной Карты, Оператор оказывает Перевозчикам услуги по предоставлению информации о Транзакциях, сформированных при Регистрации проезда Пользователями с использованием Баланса транспортного приложения Транспортной Карты. Для выполнения своих обязанностей агента по реализации электронных проездных билетов Пользователям, использующим для Регистрации проезда в транспортных средствах Перевозчиков – участников Системы Баланс транспортного приложения Транспортной Карты, Оператор вправе привлекать третьих лиц путем заключения с ними соответствующих договоров.

1.2.2. Участники Системы осуществляют свою деятельность в соответствии со статусом, определенным при заключении соответствующего Договора присоединения:

1.2.2.1. Перевозчик - поставщик услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, осуществляющий свою деятельность в соответствии с требованиями Федерального закона от 30 июня 2015 года № 220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», имеющий лицензию на осуществление пассажирских перевозок на территории Новосибирской области и города Новосибирск, действующий на основании настоящих Правил и принимающий к обслуживанию пассажиров при Регистрации проезда Пользователями с использованием Транспортных Карт и специального вида транспортных карт - Банковских Карт.

1.2.2.2. Расчетный Центр – кредитная организация, имеющая в соответствии с законодательством Российской Федерации право на осуществление переводов денежных средств, в том числе электронных денежных средств, действующая на основании Лицензии Банка России, в соответствии с условиями настоящих Правил. Расчетный Центр в рамках Системы и по распоряжению Пользователей осуществляет Переводы денежных средств в адрес Перевозчиков при приеме последними к оплате электронных средств платежа, за вознаграждение, выплачиваемое Расчетному Центру в порядке, определяемом Договором присоединения (Приложение № 3 к Правилам).

1.2.2.3. Банк – кредитная организация, которая в соответствии с законодательством

Российской Федерации вправе осуществлять перевод денежных средств Пользователей в целях увеличения Остатка ЭДС, используемых Пользователями в рамках Системы.

1.2.2.4. Банк-Эквайер – кредитная организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации обязуется осуществлять в рамках Системы эквайринг Банковских Карт международных платежных систем, а также национальной системы платежных карт МИР (при наличии технической возможности), а также осуществлять передачу Транспортных Терминалов Оператору для предоставления их Перевозчику с целью размещения в транспортных средствах путем подписания Акта приема-передачи оборудования по форме Приложения № 11 к настоящим Правилам. Присоединение Банка-Эквайера к Правилам осуществляется путем заключения с Оператором Договора присоединения (Приложение № 4 к Правилам) и договора с Расчетным Центром.

1.2.2.5. Процессинговый Центр – юридическое лицо, оказывающее за вознаграждение информационные и технологические услуги Расчетному Центру по сбору, обработке и передаче информации о Переводах денежных средств между участниками расчетов при приеме Перевозчиками к оплате электронных средств платежа при Регистрации проезда с использованием Транспортной Карты (оплата с использованием ЭДС), специального вида транспортной карты – Банковской Карты, а также обеспечивающее обмен реестрами, используемыми в Системе, в соответствии с условиями регламента работы с реестрами и протокола информационно-технологического взаимодействия, отдельно согласованных между Процессинговым Центром и Расчетным Центром.

Процессинговый Центр за вознаграждение оказывает информационные и технологические услуги Оператору при совершении Пользователями Регистрации проезда с использованием Баланса транспортного приложения Транспортной Карты и в целях подтверждения оказания услуг направляет Оператору отчетные документы по форме, предусмотренной приложением № 2 к Договору присоединения Процессингового Центра.

Присоединение Процессингового Центра к Правилам осуществляется путем заключения Договора присоединения (Приложение № 10 к Правилам).

1.3. ТЕРМИНОЛОГИЯ СИСТЕМЫ

1.3.1. **Процессинговые Услуги (Процессинг)** – услуги Процессингового Центра, оказываемые Расчетному Центру в рамках Системы по сбору, обработке и передаче информации о Переводах денежных средств между участниками расчетов.

1.3.2. **Услуги Процессингового Центра** – информационные и технологические услуги Процессингового Центра по сбору, обработке и передаче информации о совершении Пользователями Регистрации проезда с использованием Баланса транспортного приложения Транспортной Карты, оказываемые в рамках Системы Оператору.

1.3.3. **Транспортная Карта** – материальный носитель, не являющийся электронным средством платежа (ЭСП) и применяемый Пользователем для Регистрации проезда на транспортных средствах Перевозчиков.

Оплата приобретенных билетов на транспортных средствах Перевозчиков в рамках настоящих Правил осуществляется двумя способами:

1. с использованием Баланса транспортного приложения Транспортной Карты;
2. с использованием электронных денежных средств (используется Виртуальная предоплаченная карта).

Порядок использования Транспортной Карты, а также совершения Регистрации проезда с использованием Баланса транспортного приложения Транспортной Карты определяется эмитентом такой карты и Транспортного приложения Транспортной Карты – ГУП «Московский метрополитен» и размещен на сайтах: <https://www.mosmetro.ru/>, <https://transport.mos.ru/>.

Акцептом порядка использования Транспортной Карты и Баланса транспортного приложения Транспортной Карты является совершение Пользователем конклюдентных действий при получении Транспортной Карты, предусмотренных Офертой Транспортной

Карты.

Порядок расчетов Оператора и Перевозчика при совершении Пользователями Регистрации проезда с использованием Баланса транспортного приложения Транспортной Карты определен пунктом 3.11 настоящих Правил. Положения пункта 3.11 настоящих Правил не распространяются на порядок расчетов и осуществление Переводов денежных средств при приеме к оплате Перевозчиками электронных средств платежа.

Порядок использования Виртуальной предоплаченной карты на транспортных средствах Перевозчика определяется в соответствии с условиями Оферты Расчетного Центра.

Положения Оферты Расчетного Центра не распространяются на использование Пользователями Баланса транспортного приложения Транспортной Карты.

Транспортная Карта и Виртуальная предоплаченная карта взаимодействуют посредством технологии, программно-аппаратного комплекса и программ для ЭВМ Системы, и технологии программно-аппаратного комплекса и программ Расчетного Центра, при этом Транспортная Карта и Виртуальная предоплаченная карта являются самостоятельными объектами в Системе, где Транспортная Карта обеспечивает осуществление операций в Системе, а Виртуальная предоплаченная карта обеспечивает передачу распоряжений в целях осуществления Перевода денежных средств Расчетным Центром в адрес Перевозчика в Системе при осуществлении Регистрации проезда с использованием Транспортной Карты.

1.3.4. Транспортное приложение Транспортной Карты – размещенное на Транспортной Карте специальное программное обеспечение, обеспечивающее Регистрацию проезда на транспортных средствах Перевозчика, а также запись реквизитов электронного проездного билета. Транспортное приложение Транспортной Карты не является ЭСП. Эмитентом Транспортного приложения Транспортной Карты является ГУП «Московский метрополитен».

1.3.5. Баланс транспортного приложения Транспортной Карты – количество единиц учета, отражающее остаток Транспортных Единиц, размещенных в Транспортном приложении Транспортной Карты и доступных Пользователю в целях Регистрации проезда с использованием Транспортной Карты согласно установленному тарифу. Баланс транспортного приложения Транспортной Карты не является ЭСП.

1.3.6. Банковская Карта – бесконтактная EMV-карта платежной системы MasterCard PayPass™, VISA PayWave или национальной системы платежных карт МИР (при наличии технической возможности). В рамках Системы данная карта используется для Регистрации проезда и передачи распоряжения Банку-Эквайеру на осуществление перевода денежных средств в целях увеличения остатков ЭДС, используемых для совершения операций в рамках Системы.

1.3.7. Виртуальная предоплаченная карта – электронное средство платежа (ЭСП), пользовательская часть программ для ЭВМ программно-аппаратного комплекса Расчетного Центра, позволяющее Пользователю передавать Расчетному Центру распоряжения на Перевод денежных средств в адрес Перевозчика при Регистрации проезда с использованием Транспортной Карты и специального вида транспортной карты – Банковской Карты.

1.3.8. Транспортная Единица – информационная единица учета, записанная в программно-аппаратном комплексе Системы.

1.3.9. Операции, осуществляемые в Системе:

1.3.9.1. Пополнение остатка ЭДС (далее также – Пополнение) – операция по переводу денежных средств Банком, при осуществлении которой Банк совершает в совокупности или отдельно следующие операции:

1) передача в соответствии с требованиями технологии Системы данных о сумме Пополнения ЭДС посредством программ для ЭВМ в целях обработки и хранения;

2) перевод денежных средств в целях увеличения остатка ЭДС Пользователей, используемых Пользователями в рамках Системы, для оплаты услуг Перевозчика.

1.3.9.2. Регистрация проезда – операция подтверждения Пользователем намерения совершения проезда на транспортных средствах Перевозчиков, в рамках которой

Пользователь намерен приобрести проездной билет в электронном виде. Регистрация проезда осуществляется Пользователем в транспортном средстве Перевозчика с использованием Транспортного Терминала, размещенного стационарно в транспортном средстве Перевозчика или находящегося у кондуктора (водителя).

1.3.9.3. **Проверка остатка Транспортных Единиц** – операция проверки информации, которая хранится в Системе. Операция осуществляется Пользователем с применением Транспортной Карты в сети «Интернет» посредством сервисов.

1.3.9.4. **Активация** – первая совершенная Пользователем операция в Системе при Регистрации проезда с использованием Транспортной Карты и специального вида транспортной карты – Банковской Карты.

1.3.10. **Транспортный Терминал** – специализированное устройство, переносное или стационарно установленное (оборудованный терминал в транспортном средстве Перевозчика), предназначенное для Регистрации проезда в соответствующем транспортном средстве Перевозчика по установленному тарифу.

1.3.11. **Транзакция** – информация, сформированная в Системе в результате совершения Регистрации проезда.

1.3.12. **Авторизованная Транзакция** – информация о передаче распоряжения Пользователем Расчетному Центру на Перевод денежных средств в адрес Перевозчика при Регистрации проезда с использованием Транспортной Карты (оплата с использованием ЭДС), специального вида транспортной карты – Банковской Карты и при условии наличия достаточного остатка ЭДС.

1.3.13. **Реестр Авторизованных Транзакций** – список Авторизованных Транзакций, сформированный Процессинговым Центром на основании распоряжений Пользователей за операционный день, являющийся основанием для осуществления Перевода денежных средств Расчетным Центром в пользу получателя при наличии остатков ЭДС Пользователей.

1.3.14. **Стоп-Лист** – перечень Транспортных Карт, специальных видов транспортных карт – Банковских Карт, заблокированных к обслуживанию в Системе. Формирование Стоп-Листов в Системе, а также обмен Стоп-Листами между Участниками Системы осуществляется Процессинговым Центром в порядке, предусмотренном техническими регламентами Процессингового Центра.

1.3.15. **Уведомление Процессингового Центра/Оператора** – заверенное уполномоченным лицом Процессингового Центра/Оператора письменное или в форме электронного документа сообщение Участникам Системы по вопросам, связанным с их работой в Системе.

1.3.16. **Операционный день** – период времени, равный 24 часам 00 минутам 00 секундам (с 0:00 до 23:59:59 календарных суток по Московскому времени), в течение которого совершаются операции в Системе с использованием карт, применяемых в Системе, и наличных денежных средств. В течение Операционного дня и по его завершению Перевозчики вводят информацию в Систему, выгружая информацию об осуществлённых операциях Регистрации проезда за Операционный день с использованием Транспортных Карт, специальных видов транспортных карт – Банковских Карт и оплаты проезда наличными денежными средствами в виде файлов Транзакций. Процесс выгрузки в Систему информации об обслуженных за Операционный день Транспортных Карт, Банковских Карт и количества поездов, оплаченных наличными денежными средствами, должен быть завершён в период до 03:00 календарных суток, следующих за Операционным днем. На основании выгруженной в Систему информации Процессинговым Центром формируется Реестр Транзакций за соответствующий Операционный день.

1.3.17. **Колл-Центр** – информационно-консультационный телефонный центр, организованный Оператором, и предназначенный для сбора информации и консультирования Участников Системы и Пользователей по вопросам функционирования Системы, приема предложений и замечаний. Условия работы Колл-Центра размещаются на постоянной основе в общедоступном режиме на Сайте Оператора.

1.3.18. **АРМ** – автоматизированное и оборудованное Перевозчиком или Оператором в соответствии с требованиями Правил рабочее место сотрудника Перевозчика или Оператора, используемое в рамках Системы. Требования к комплектации АРМ изложены в Приложении № 1 к Правилам.

1.3.19. **Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Пользователем Расчетному Центру с целью исполнения денежных обязательств Пользователя перед получателем денежных средств согласно настоящим Правилам. Расчетный Центр учитывает информацию о размере предоставленных денежных средств, в отношении которых Пользователь имеет право передавать распоряжения Расчетному Центру на Перевод денежных средств в рамках Системы. Денежные средства, принятые к учету в электронном виде, не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в Российской Федерации».

1.3.20. **Остаток ЭДС** – размер обязательств Расчетного Центра перед Пользователем в сумме остатка предоставленных Пользователем денежных средств, учитываемых Расчетным Центром путем формирования соответствующей записи.

1.3.21. **Лимит остатка ЭДС** – ограничение по размеру Остатка ЭДС, устанавливаемое Расчетным Центром в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ. В рамках Системы Остаток ЭДС Пользователя на любой момент времени не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей до момента прохождения идентификации.

1.3.22. **Перевод денежных средств** – действия Расчетного Центра по переводу денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов в размере согласно Реестру Авторизованных Транзакций, сформированному на основании распоряжения Пользователя при наличии у него достаточного остатка ЭДС.

При совершении Пользователем Регистрации проезда с использованием Баланса транспортного приложения Транспортной Карты оплата осуществляется согласно пункту 3.11 Правил без использования ЭДС.

1.3.23. **Распоряжение Расчетному Центру** – электронный документ, сформированный Пользователем в Системе с использованием электронного средства платежа, на основании которого формируется Процессинговым Центром Реестр Авторизованных Транзакций, что является основанием для Переводов денежных средств при наличии остатка ЭДС. Оферта Расчетного Центра об использовании электронного средства платежа в Системе размещена в пунктах пополнения, на сайте Оператора и на сайте Расчетного Центра.

1.3.24. **Тариф Системы** – сумма вознаграждения, устанавливаемая Оператором в рамках Системы и удерживаемая Расчетным Центром в свою пользу при перечислении денежных средств в адрес Перевозчиков путем осуществления зачета однородных встречных требований. Тариф Системы рассчитывается исходя из суммы вознаграждения всех Участников Системы согласно Правилам.

При перечислении Оператором денежных средств в адрес Перевозчиков, полученных за реализованные электронные проездные билеты для проезда с использованием Баланса транспортного приложения Транспортной Карты, Оператор удерживает свое агентское вознаграждение в размере, эквивалентном Тарифу Системы.

1.3.25. **Реестр Транзакций** – файл, содержащий информацию о Транзакциях, совершенных при Регистрации проезда с использованием Транспортных Карт, специального вида транспортных карт - Банковских Карт в течение Операционного дня.

1.3.26. **Реестр Транспортных Карт** – перечень Транспортных Карт, используемых Пользователями в Системе в целях Регистрации проезда, формируемый Процессинговым центром.

1.3.27. **Отчетный период** – период времени, равный 1 (одному) календарному месяцу. Отчетный период начинается 1 (первого) числа каждого календарного месяца и заканчивается в последний день такого календарного месяца. Неполный Отчетный период рассчитывается пропорционально фактическому количеству дней в Отчетном периоде.

1.3.28. **Стоимость проезда** – тарифы на услуги перевозки в пассажирском транспорте общего пользования Новосибирской области и города Новосибирск.

1.3.29. **Подключение** – операция технологической интеграции Транспортной Карты с Системой, осуществляемая Оператором либо привлекаемыми им третьими лицами. Операция Подключения в отношении Банковской Карты, как специального вида Транспортной Карты, осуществляется в Системе автоматически при совершении Пользователем первой операции Регистрации проезда с ее применением и предполагает использование имеющейся у физического лица Банковской Карты без получения им Транспортной Карты.

1.2.3. Пользователь – физическое лицо, осуществляющее оплату стоимости услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, оказываемых Перевозчиком, с использованием электронных средств платежа при Регистрации проезда с использованием Транспортной Карты, специального вида транспортной карты – Банковской Карты, а также осуществляющее Регистрацию проезда с использованием Баланса транспортного приложения Транспортной Карты согласно Оферте Транспортной Карты.

Термины, не определенные в Правилах, применяются в том значении, в каком они используются в соответствующей отрасли законодательства Российской Федерации.

2.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

2.1.1. Оператор имеет право:

2.1.1.1. Ссылаться на работу Участника Системы в Системе в рекламных и информационных целях, упоминать Участника(ов) Системы в своих рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития Системы. Положения данного пункта применяются к Банку-Эквайеру только с его предварительного письменного согласия.

2.1.1.2. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор присоединения с Участником Системы, в том числе и по причине невыполнения Участником Системы требования Оператора об устранении допущенного нарушения, направив Участнику Системы соответствующее Уведомление Оператора в письменной форме с указанием причины расторжения не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты расторжения. Однако Участник Системы обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед Оператором, Расчетным Центром, Процессинговым Центром и другими Участниками Системы, возникшие до момента расторжения Договора присоединения.

2.1.1.3. Выявлять неправомерные действия Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам Системы, Оператору, Процессинговому Центру и/или Системе в целом.

2.1.1.4. В случаях, когда Участник Системы не выполняет надлежащим образом свои обязательства, в том числе перед Оператором, Расчетным Центром, Процессинговым Центром, другими Участниками Системы, Оператор направляет Уведомление Оператора соответствующему Участнику Системы с указанием фактов нарушения Участником Системы принятых на себя обязательств для принятия Участником Системы действий и мер, направленных на устранение допущенных нарушений, срока устранения допущенных нарушений.

2.1.1.5. В случае если Участник Системы не принимает действия и меры, направленные на устранение допущенных нарушений, то Оператор вправе ограничить доступ Участника Системы к Системе до устранения допущенных Участником Системы нарушений. Ограничение доступа Участника Системы к Системе производится Оператором на основании направленного Участнику Системы соответствующего Уведомления Оператора с указанием Участника Системы, доступ которого ограничивается, причины ограничения доступа, срока для устранения данных причин.

Ограничение доступа Участника Системы к Системе не приостанавливает и не прекращает обязательства Участника Системы в Системе, возникшие до момента ограничения

доступа Участника Системы к Системе, и при этом в отношении таких обязательств продолжают действовать положения Правил, устанавливающие ответственность Участника Системы за просрочку исполнения обязательства.

2.1.1.6. Возобновить работу Участника Системы в Системе после устранения Участником Системы допущенного нарушения, в результате которого Оператор был вынужден ограничить доступ Участника Системы к Системе.

2.1.1.7. Получать от Перевозчиков агентское вознаграждение при реализации электронных проездных билетов при Регистрации проезда с использованием Баланса транспортного приложения Транспортной Карты.

2.1.1.8. Получать от Расчетного Центра вознаграждение за оказание услуг по организации работы Системы.

2.1.1.9. Привлекать транспортные предприятия и организации Новосибирской области и города Новосибирск к участию в Системе в качестве Перевозчиков, способствовать распространению Системы в сфере пассажирских перевозок и совершенствовать качество предоставления услуг Пользователям Системы.

2.1.1.10. Не позднее 10 (десяти) рабочих дней, следующих за Отчетным периодом, получать от Расчетного Центра Отчет об исполнении Расчетным Центром Переводов денежных средств по распоряжениям Пользователей на счет Перевозчика, совершенных в Отчетном периоде, составленный по форме Приложения № 8 к Правилам, в порядке, предусмотренном Правилами.

При этом указанный в настоящем пункте Отчет не содержит информацию об операциях Регистрации проезда, осуществляемых в Системе при совершении Пользователем Регистрации проезда с использованием Баланса транспортного приложения Транспортной Карты.

2.1.1.11. Направлять Расчетному Центру заявления Пользователей по вопросам использования Виртуальной предоплаченной карты в Системе, поступившие Оператору, не позднее дня, следующего за днем получения такого заявления от Пользователя.

2.1.1.12. В случае обслуживания Перевозчиком Пользователя при Регистрации проезда с использованием Транспортных Карт, в том числе Банковских Карт, внесенных в Стоп-Лист по истечении 24 часов с момента размещения в Системе доступного для загрузки Стоп-Листа, не осуществлять с Перевозчиком расчеты по таким Транзакциям.

2.1.1.13. В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам Системы, Оператору и/или Системе в целом, или обнаружения фактов обслуживания Транспортных Карт, незарегистрированных в Системе, принимать решение о блокировании обслуживания в Системе таких Транспортных Карт.

2.1.1.14. В соответствии с развитием технологических процессов модернизировать программно-аппаратный комплекс Системы.

2.1.1.15. В соответствии с техническими регламентами приостанавливать работу Системы для проведения технических и профилактических работ.

2.1.1.16. Реализовывать технологическое обслуживание Транспортных Карт, Банковских Карт на условиях Правил.

2.1.1.17. Участвовать в решении спорных вопросов по оплате проезда на различных видах транспорта Перевозчиков и использованию Транспортных Карт.

2.1.1.18. Получать от Расчетного Центра информацию об исполнении им расчетов за Операционный день.

2.1.1.19. В случае несоблюдения кредитной организацией, являющейся Участником Правил, или привлеченными ей третьими лицами Правил Системы, требований Федерального закона от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», а также законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора присоединения, заключенного с такой кредитной организацией.

2.1.2. Оператор обязуется:

2.1.2.1. Контролировать соблюдение условий настоящих Правил, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

2.1.2.2. Организовывать работу Системы с участием Участников Системы, в том числе путем заключения Договоров присоединения с Участниками Системы.

2.1.2.3. Определять Тариф Системы и вознаграждение каждого из Участников Системы на условиях настоящих Правил.

2.1.2.4. Осуществлять реализацию проездных билетов в электронном виде в Системе каждому Пользователю, имеющему намерение совершить проезд с использованием Баланса транспортного приложения Транспортной Карты.

2.1.2.5. Осуществлять распространение Транспортных Карт самостоятельно, а также с участием третьих лиц.

2.1.2.6. Своевременно вводить в Систему информацию в части, касающейся полномочий и функций Оператора, определенных настоящими Правилами и приложениями к нему, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение установленного Системой формата и своевременность ввода данных, в том числе заполнение справочников, используемых в Системе, Реестров Транспортных Карт и информации, позволяющей осуществить авторизацию Транзакций.

2.1.2.7. В случае выявления фактов ненадлежащих и/или неправомерных действий Участника Системы по обслуживанию карт и/или исполнению ими своих обязательств перед Пользователями приостановить обслуживание данных Участников в Системе.

2.1.2.8. В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам Системы, Оператору, Процессинговому Центру и/или Системе в целом, или обнаружения фактов обслуживания Карт, незарегистрированных в Системе, блокировать обслуживание в Системе таких Транспортных Карт.

2.1.2.9. Информировать Пользователей об изменении тарифов Перевозчиков и расписания движения транспортных средств Перевозчиков, путем размещения соответствующей информации в общедоступном режиме на Сайте Оператора.

2.1.2.10. Вести учет распространения, обращения и изъятия из обращения Транспортных Карт, формировать с использованием АРМ Реестры Транспортных Карт.

2.1.2.11. Своевременно извещать Процессинговый Центр обо всех выявленных несоответствиях в работе Системы, а также о случаях получения информации о признаках несанкционированного использования Транспортной Карты.

2.1.2.12. Предоставлять Пользователям по их запросу информацию о регистрации поездок Пользователей на транспорте Перевозчиков, об остатке Транспортных Единиц.

2.1.2.13. Перечислять денежные средства, причитающиеся Перевозчику за оказание услуг пассажирской перевозки с использованием Баланса транспортного приложения Транспортной Карты за вычетом агентского вознаграждения Оператора, в адрес Перевозчика не позднее 12 (двенадцати) рабочих дней с даты окончания Отчетного периода.

2.1.2.14. Организовывать работу Колл-Центра, осуществлять работу по претензиям Пользователей и отвечать за взаимодействие с другими Участниками Системы по рассмотрению и разрешению спорных ситуаций, связанных с обслуживанием Пользователей в Системе.

2.1.2.15. Обеспечивать возможность получения Пользователями информации о преимуществах, предоставляемых Системой, о местонахождении пунктов продажи билетов Перевозчиков.

2.1.2.16. При наличии соответствующей возможности размещать заблаговременно в общедоступном режиме в сети «Интернет» на Сайте Оператора информацию о модернизациях Системы, а также иную имеющуюся у Оператора информацию, имеющую значение для операционного функционирования Участников Системы в Системе.

2.1.2.17. При внесении изменений в Правила Системы соблюдать порядок внесения

таких изменений, предусмотренный разделом 6 Правил.

2.1.2.18. Не позднее 10 (десяти) календарных дней до вступления в действие соответствующих изменений информировать Пользователей путем размещения в сети «Интернет» на Сайте Оператора и путем распространения в пунктах пополнения информации об изменении тарифов за оказание услуг по информационному и технологическому обслуживанию Пользователя в Системе (в случае их осуществления), оплачиваемых Пользователями Оператору при получении Транспортной Карты.

2.1.2.19. Размещать информацию об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов в общедоступном режиме на Сайте Оператора заблаговременно с последующим обязательным направлением Участникам Системы Уведомления Оператора таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Участниками Системы своих обязательств перед Оператором.

2.1.2.20. Выплачивать Процессинговому Центру вознаграждение за оказание Услуг Процессингового Центра в порядке, предусмотренном Договором присоединения Процессингового Центра.

2.1.2.21. По письменному требованию Расчетного Центра в срок не более 5 (Пяти) рабочих дней предоставить Расчетному Центру документы, заверенные надлежащим образом, необходимые Расчетному Центру для исполнения требований, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2.1.2.22. Уведомлять Расчетный Центр о каждом приостановлении обслуживания (блокирования) Участника Системы в течение 1 (одного) часа с момента осуществления блокирования Участника Системы в Системе путем направления Уведомления Оператора в адрес Расчетного Центра.

2.1.2.23. При изменении вознаграждения Расчетного Центра не позднее, чем за 15 рабочих дней до вступления изменений в действие направить соответствующее уведомление в Расчетный Центр. Изменение вознаграждения Расчетного Центра осуществляется путем подписания дополнительного соглашения.

2.1.2.24. Разместить на Сайте Оператора Оферту Расчетного Центра.

2.1.2.25. Передать Перевозчику Транспортные Терминалы по акту, составленному в 2-х (двух) экземплярах, по форме, указанной в Приложении № 12 к Правилам, полученные Оператором от Банка-Эквайера.

2.1.2.26. При получении заявки Перевозчика в соответствии с пунктом 2.4.2.13 Правил, уведомить Банк-Эквайер о необходимости проведения ремонтных работ Транспортных Терминалов.

2.1.2.27. Вернуть Банку-Эквайеру Транспортные Терминалы в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты завершения пилотного проекта по акту, составленному в 2-х (двух) экземплярах по форме Приложения № 11 к настоящим Правилам. В случае невозврата Транспортных Терминалов уплатить Банку-Эквайеру возмещение стоимости каждого Транспортного Терминала в размере 10 000 (десять тысяч рублей) руб., в том числе НДС, за каждую единицу такого Транспортного Терминала.

2.1.2.28. Передавать Банку-Эквайеру актуальные данные по форме приложения 2 к Договору присоединения Банка-Эквайера для исполнения им своих обязательств по указанному Договору присоединения. В полном объеме нести имущественные риски, возникшие в случае передачи Банку-Эквайеру неверных, неполных или неактуальных данных.

2.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА

2.2.1. Расчетный Центр имеет право:

2.2.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе с момента вступления в силу Договора присоединения в соответствии с Правилами.

2.2.1.2. Удерживать вознаграждение в размере Тарифа Системы при переводе

денежных средств на счет Перевозчика путем осуществления зачета однородных встречных требований.

2.2.2. Расчетный Центр обязуется:

2.2.2.1. Осуществлять Переводы денежных средств в адрес Перевозчиков по распоряжениям Пользователей в рамках Системы, как оператор по переводу денежных средств (оператор ЭДС) общей суммой согласно реестру, в соответствии с нормами Федерального закона № 161-ФЗ, действуя на основании законодательства и настоящих Правил. Производить учет остатка ЭДС Пользователей в соответствии с законодательством, заключив с Пользователями соглашение на условиях Оферты Расчетного Центра, размещенной на сайте Расчетного Центра и Оператора.

2.2.2.2. Предоставлять Оператору информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные) в целях последующего ее доведения до сведения Пользователей Оператором на условиях настоящих Правил.

2.2.2.3. Принимать от Оператора и рассматривать заявления Пользователей, а также предоставлять Пользователям возможность получать информацию о результатах рассмотрения поданных заявлений по их письменному требованию в срок не более 10 (Десяти) рабочих дней со дня поступления таких заявлений в Расчетный Центр.

2.2.2.4. Осуществлять Переводы денежных средств в рамках Системы на основании Реестров Авторизованных Транзакций, сформированных и предоставленных Процессинговым Центром не позднее следующего рабочего дня со дня получения Расчетным Центром распоряжений Пользователей, сформированных Процессинговым Центром в Реестры Авторизованных Транзакций.

2.2.2.5. Осуществлять выплаты вознаграждений Участникам Системы, оказывающим услуги Расчетному Центру не позднее рабочего дня, следующего за Операционным днем.

2.2.2.6. Направлять Оператору информацию с результатом обработки Реестров Авторизованных Транзакций в виде электронного документа (путем подключения Оператора к согласованной с Расчетным Центром системе электронного обмена документов).

2.2.2.7. Не позднее 10 (десяти) рабочих дней, следующих за Отчетным периодом, направлять Оператору Отчет об исполнении Расчетным Центром Переводов денежных средств по распоряжениям Пользователей на счет Перевозчика, совершенных в Отчетном периоде, составленный по форме Приложения № 8 к Правилам (далее - Отчет), по адресу электронной почты dtc@nso.ru.

2.2.2.8. Письменно уведомлять Оператора об изменении своего наименования, места нахождения и банковских реквизитов, не позднее 5 (пяти) рабочих дней до введения в действие этих изменений таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Оператором или другими Участниками Системы своих обязательств.

2.2.2.9. Заключить договор с Банком-Эквайером с целью увеличения остатков ЭДС.

2.2.2.10. При получении от Процессингового Центра Акта об оказанных процессинговых услугах (далее - Акт) по форме Приложения № 9 к Правилам в соответствии с пунктом 2.6.2.14 настоящих Правил рассмотреть такой Акт в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения. По результатам рассмотрения:

2.2.2.10.1 В случае согласия с Актом направить Процессинговому Центру по системе электронного документооборота «Диадок», подписанный со своей стороны Акт;

2.2.2.10.2. В случае несогласия с Актом направить Процессинговому Центру по системе электронного документооборота «Диадок» мотивированный отказ.

2.2.2.11. При получении скорректированной отчетной документации от Процессингового Центра в соответствии с пунктом 2.6.2.15 настоящих Правил Расчетный Центр рассматривает и принимает такую отчетную документацию в соответствии с условиями пункта 2.2.2.10 настоящих Правил.

2.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

2.3.1. Банк имеет право:

2.3.1.1. На обслуживание в Системе в соответствии с Правилами.

2.3.2. Банк обязуется:

2.3.2.1. Осуществлять в порядке, установленном Банком, переводы денежных средств в целях увеличения Остатка ЭДС для использования Пользователями ЭДС в оплату услуг в рамках Системы.

2.3.2.2. Исключить доступ к информации должностным лицам Банка, которые непосредственно не связаны с работой в Системе.

2.3.2.3. В момент совершения перевода денежных средств выдать Пользователю документ, подтверждающий совершение операции, с указанием реквизитов Транспортной Карты Пользователя, суммы совершенного перевода денежных средств и всех необходимых в соответствии с законодательством Российской Федерации реквизитов.

2.3.2.4. Вводить в Систему информацию об операциях Пополнения, используя информацию, полученную от Процессингового Центра в режиме реального времени, а также предоставлять в Систему в режиме реального времени информацию по принятым к исполнению распоряжениям Пользователей.

2.3.2.5. В полном объеме нести имущественные риски по возмещению возникших у Участников, Оператора убытков в результате обслуживания Банком не зарегистрированных и/или заблокированных (внесенных в Стоп-Лист) в Системе карт.

2.3.2.6. Осуществлять перевод денежных средств в целях увеличения остатков ЭДС по распоряжению плательщиков на основании Реестров Авторизованных Транзакций, сформированных и предоставленных Процессинговым Центром, не позднее следующего рабочего дня, следующего за днем получения таких реестров Банком.

2.3.2.7. Поддерживать работоспособность своего оборудования и корректную настройку своего программного обеспечения. Своевременно выполнять необходимые для устранения выявленных неполадок работы.

2.3.2.8. Письменно уведомлять Оператора об изменении своего наименования, места нахождения и банковских реквизитов, не позднее 3 (трех) календарных дней до введения в действие этих изменений таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Оператором или другими Участниками Системы своих обязательств.

2.4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА

2.4.1. Перевозчик имеет право:

2.4.1.1. На обслуживание в Системе в соответствии с условиями Правил Системы.

2.4.1.2. Получать от Оператора Акт к Договору присоединения перевозчика по форме Приложения №7 к Правилам.

2.4.2. Перевозчик обязуется:

2.4.2.1. При совершении Регистрации проезда с использованием карт, применяемых в Системе, обслуживать Пользователей в соответствии с правилами осуществления пассажирских перевозок, принятыми на территории Новосибирской области и города Новосибирск, настоящими Правилами, Офертой Транспортной Карты и тарифами, установленными и размещенными в Системе.

2.4.2.2. Предоставлять Пользователям для Регистрации проезда с использованием Транспортных Карт, Банковских Карт только исправное оборудование.

2.4.2.3. В полном объеме нести имущественные риски, возникшие в результате принятых к обслуживанию Транспортных Карт, внесенных Оператором в Стоп-Лист, в результате принятых к обслуживанию карт, не зарегистрированных в Системе, а также по неавторизованным в Системе Транзакциям при Регистрации проезда с использованием Транспортных Карт, в том числе при фиксации в Системе неавторизованных Транзакций в результате отсутствия у Пользователя достаточного количества Остатка ЭДС для совершения оплаты проезда, технического или иного сбоя в работе Системы, программного обеспечения

и оборудования.

2.4.2.4. Вводить в Систему установленную Правилами информацию в части, касающейся полномочий и функций Перевозчика, определенных настоящими Правилами, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе справочников, используемых в Системе, файлов Транзакций, информации о выданных кондукторам Транспортных Терминалах и прочее. Своевременно, но не позднее 2 (двух) рабочих дней до момента соответствующих изменений, сообщать Оператору информацию об изменении маршрутов и тарифов, установленных на них. В случае несвоевременного сообщения Перевозчиком информации об изменении маршрутов и тарифов, установленных на них, для целей осуществления расчетов между Участниками Системы применяется информация о маршрутах и установленных на них тарифах, имеющаяся у Участников Системы на дату осуществления соответствующих расчетов.

2.4.2.5. Выплачивать вознаграждение за Переводы денежных средств в размере Тарифа Системы, установленного Оператором. Вознаграждение уплачивается путем удержания Расчетным Центром Тарифа Системы ежедневно из сумм переводов в адрес Перевозчика согласно Реестру Авторизованных Транзакций.

Выплачивать Оператору агентское вознаграждение в размере, эквивалентном размеру Тарифа Системы, за реализацию электронных проездных билетов Перевозчика при Регистрации проезда с использованием Баланса транспортного приложения Транспортной Карты.

2.4.2.6. Доводить до сведения Оператора (посредством письменного обращения, а также по иным каналам связи, в том числе по электронной почте) информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные для обращения Пользователей) для последующего ее размещения Оператором на Сайте Оператора.

2.4.2.7. Обеспечить размещение на видном для пассажиров месте логотипа Системы и информационных материалов о возможности использования карт для Регистрации проезда, на бортах и внутри салонов всех транспортных средств Перевозчиков, используемых для перевозки пассажиров и багажа по маршрутам регулярных перевозок.

2.4.2.8. Не устанавливать нештатные устройства на Транспортные Терминалы, а в случае обнаружения на Транспортных Терминалах нештатных устройств незамедлительно прекратить прием Транспортных Карт и Банковских Карт.

2.4.2.9. Принимать в качестве оплаты проезда наличные денежные средства и вести учет принятых в качестве оплаты проезда наличных денежных средств с использованием Транспортного Терминала.

2.4.2.10. Обеспечить возможность установки Оператором оборудования (Транспортные Терминалы) для обслуживания Транспортных Карт, в том числе Банковских Карт, во всех единицах транспортных средств на всех маршрутах, обслуживаемых Перевозчиком в рамках настоящих Правил, а также рабочих мест для сбора и передачи в Систему файлов Транзакций.

2.4.2.11. Обеспечивать представителям Оператора или привлеченным Оператором третьим лицам доступ к Транспортным Терминалам, переданным Перевозчику, для проведения работ по настройке (установке), демонтажу, ремонту, замене, техническому обслуживанию (сопровождению) и визуальной проверке такого оборудования.

2.4.2.12. Принять от Оператора Транспортные Терминалы по акту, составленному в 2-х (двух) экземплярах по форме Приложения № 12 к настоящим Правилам.

2.4.2.13. При необходимости проведения ремонтных работ Транспортных Терминалов, переданных Перевозчику Оператором, Перевозчик обязуется оформить заявку на проведение таких работ путем обращения в службу поддержки Оператора по телефону 8 (800) 700-34-46.

2.4.2.14. Вернуть Оператору Транспортные Терминалы в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего Уведомления Оператора по акту, составленному в 2-х (двух) экземплярах по форме Приложения № 12 к настоящим Правилам.

2.4.2.15. В случае невозврата Транспортных Терминалов в соответствии с пунктом 2.4.2.14 настоящих Правил, уплатить Оператору возмещение стоимости каждого Транспортного Терминала в размере 17000 (Семнадцать тысяч) руб., в том числе НДС, за каждую единицу такого Транспортного Терминала.

2.4.2.16. ¹Ежедневно (по окончании смены, но не реже одного раза в сутки) производить операцию Электронной сверки итогов².

2.4.2.17 По требованию Оператора осуществлять сверку расчетов за прошедший отчетный месяц в рамках Системы.

2.4.2.18 В случае технического сбоя при передаче Электронной сверки итогов/невозможности проведения Электронной сверки итогов по иным причинам незамедлительно сообщать об этом Оператору.

2.4.2.19 В полном объеме нести имущественные риски:

- возникшие в результате принятых к обслуживанию Транспортных карт и (или) специальных видов Транспортной карты, внесенных Оператором в Стоп-лист, за исключением Банковских Карт;
- по неавторизованным в Системе Транзакциям при Регистрации проезда с использованием Транспортных карт и Банковских Карт.

2.4.2.20 Использовать программное обеспечение, установленное на Транспортных Терминалах Банком-Эквайером.

2.5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА-ЭКВАЙЕРА

2.5.1. Банк-Эквайер имеет право:

2.5.1.1. На обслуживание в Системе в соответствии с условиями Правил.

2.5.1.2. Не проводить авторизацию по операции, информация по которой поступила в Систему по истечении 4 (четырёх) календарных дней с момента ее совершения на Транспортном терминале, включая дату совершения такой операции.

2.5.2. Банк-Эквайер обязуется:

2.5.2.1. Осуществлять эквайринг в рамках Системы Банковских Карт на основании отдельного договора с Расчетным Центром.

2.5.2.2. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Правилами.

2.5.2.3. Письменно уведомлять Оператора об изменении своего наименования, места нахождения и банковских реквизитов, не позднее 3 (трех) календарных дней до введения в действие этих изменений таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Оператором или другими Участниками Системы своих обязательств.

2.5.2.4. Заключить договор с Расчетным Центром с целью увеличения остатков ЭДС Пользователей.

2.5.2.5. На основании Уведомления Оператора осуществлять техническое обслуживание переданных Оператором Перевозчику Транспортных Терминалов на условиях, предусмотренных Приложением № 13 к настоящим Правилам.

¹ Для случаев, если настройками Транспортного Терминала не предусмотрено автоматическое проведение операции Электронной сверки итогов.

² Электронная сверка итогов (закрытие смены, завершение рабочего дня) – процедура передачи от Транспортного Терминала в программно-аппаратный комплекс Банка-Эквайера расчетной информации по операциям Подключения/Регистрации проезда. Успешное проведение операции Электронной сверки итогов является гарантией своевременного предоставления в Банк-Эквайер информации о совершенных на Транспортном Терминале в течение дня операциях и формировании Реестров Транзакций для осуществления расчетов Расчетным Центром.

2.5.2.6. Передать Оператору не позднее 3 (трех) календарных дней с даты подписания Договора присоединения по Акту приема-передачи оборудования, составленному в 2 (двух) экземплярах по форме Приложения № 11 к настоящим Правилам, Транспортные Терминалы для дальнейшего размещения на транспортных средствах Перевозчика.

2.5.2.7. По запросу Оператора установить на Транспортных Терминалах программное обеспечение для приема Банковских карт с целью пополнение ЭДС Пользователей для оплаты проезда в соответствии с Правилами и обеспечить его бесперебойное функционирование.

2.6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА

2.6.1. Процессинговый Центр имеет право:

2.6.1.1. В соответствии с развитием технологических процессов модернизировать программно-аппаратный комплекс Системы:

2.6.1.1.1. Без согласования с Оператором, если такая модернизация не повлечет необходимость внесения изменений в требования к оборудованию АРМ и каналам связи (Приложение № 1 к настоящим Правилам);

2.6.1.1.2. По согласованию с Оператором, если такая модернизация повлечет необходимость внесения изменений в требования к оборудованию АРМ и каналам связи (Приложение № 1 к настоящим Правилам).

2.6.1.2. Ссылаться на работу Оператора в Системе в рекламных и информационных целях. Упомянуть Оператора в своих рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития Системы.

2.6.1.3. В соответствие с техническими регламентами Системы и в согласованном с Оператором порядке приостанавливать работу Системы для проведения технических и профилактических работ.

2.6.1.4. Реализовывать технологическое обслуживание Транспортных Карт и Банковских Карт на условиях Правил.

2.6.1.5. В случае если Участник Системы не принимает действия и меры, направленные на устранение допущенных нарушений, то Процессинговый Центр по распоряжению Оператора вправе ограничить доступ Участника Системы к Системе до устранения допущенных Участником Системы нарушений. Ограничение доступа Участника Системы к Системе производится Процессинговым Центром на основании направленного Оператором Участнику Системы и Процессинговому Центру соответствующего Уведомления Оператора с указанием Участника Системы, доступ которого ограничивается, причины ограничения доступа, срока для устранения данных причин.

Ограничение доступа Участника Системы к Системе не приостанавливает и не прекращает обязательства Участника Системы в Системе, возникшие до момента ограничения доступа Участника Системы к Системе, и при этом в отношении таких обязательств продолжают действовать положения Правил, устанавливающие ответственность Участника Системы за просрочку исполнения обязательства.

2.6.1.6. Получать от Расчетного Центра вознаграждение за оказание Процессинговых услуг.

2.6.2.17. Получать от Оператора вознаграждение за оказание Услуг Процессингового Центра в порядке, предусмотренном Договором присоединения Процессингового Центра.

2.6.2. Процессинговый Центр обязуется:

2.6.2.1. Оказывать информационные и технологические услуги Расчетному Центру по сбору, обработке и передаче информации о переводах между участниками расчетов в соответствии с условиями регламента работы с реестрами и протокола информационно-технологического взаимодействия, отдельно согласованных между Процессинговым Центром и Расчетным Центром.

2.6.2.2. Оказывать информационные и технологические услуги Оператору (Услуги Процессингового Центра), в порядке, предусмотренном Договором присоединения

Процессингового Центра.

2.6.2.3. Соблюдать условия настоящих Правил добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

2.6.2.4. Организовывать и координировать информационное и технологическое взаимодействие Участников Системы в соответствии с настоящими Правилами.

2.6.2.5. Устранять обнаруженные нарушения в работе Системы, связанные с нарушением функционирования программно-аппаратного комплекса Системы в той части, которая эксплуатируется непосредственно Процессинговым Центром в целях обеспечения доступа Участников Системы к Системе, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента обнаружения нарушения в работе Системы, повлекшего отсутствие возможности доступа к Системе.

2.6.2.6. Осуществлять ограничение доступа Участника Системы к Системе на основании направленного Процессинговым Центром Оператору, Оператором Участнику Системы и соответствующего Уведомления Оператора с указанием причины ограничения доступа, срока для устранения данных причин.

2.6.2.7. Возобновить работу Участника Системы в Системе после устранения, Участником Системы допущенного нарушения, в результате которого Процессинговый Центр вынужден был ограничить доступ Участника Системы к Системе.

2.6.2.8. Обеспечивать администрирование и техническую поддержку программно-аппаратного комплекса Системы в той части, которая установлена непосредственно в Процессинговом Центре.

2.6.2.9. Осуществлять техническую поддержку и сопровождение программно-аппаратных комплексов и программного обеспечения АРМ в Системе.

2.6.2.10. Своевременно (при подключении Участника Системы, в случаях изменения технической документации, а также по требованию Участника Системы) предоставлять Участникам Системы необходимую для работы в Системе техническую документацию.

2.6.2.11. Предоставить Оператору возможность размещения информации Оператора, связанной с функционированием Системы, на информационном ресурсе Процессингового Центра в сети Интернет в специальном разделе на сайте <https://sbertroika.ru/>.

2.6.2.12. Размещать заблаговременно в общедоступном режиме в сети «Интернет» на сайте <https://sbertroika.ru/> информацию об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов, о модернизациях Системы, а также иную имеющуюся у Процессингового Центра информацию, имеющую значение для функционирования Системы и Участников Системы в Системе.

2.6.2.13. Блокировать возможность совершения операций в системе с использованием Транспортной Карты, Банковской Карты внесенных в Стоп-Лист.

2.6.2.14. В целях подтверждения оказания Процессинговых услуг ежемесячно, в срок не позднее 11 (одиннадцати) рабочих дней с даты окончания Отчетного периода, представлять Расчетному Центру по системе электронного документооборота «Диадок» Акт об оказанных процессинговых услугах, составленный по форме Приложения № 9 к настоящим Правилам.

2.6.2.15. В случае получения Процессинговым Центром мотивированного отказа в соответствии с пунктом 2.2.2.10.2 настоящих Правил, Процессинговый Центр совместно с Расчетным Центром осуществляет дополнительную сверку данных, по результатам которой Процессинговый Центр формирует и направляет Расчетному центру скорректированную отчетную документацию, указанную в пункте 2.6.2.14 настоящих Правил, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Расчетного Центра мотивированного отказа.

2.6.2.16. Процессинговый Центр не несет имущественной ответственности и имущественных рисков, возникших в результате принятых к обслуживанию Перевозчиком Банковских Карт и Транспортных Карт, внесенных в Стоп-лист, в результате принятых к обслуживанию карт, не зарегистрированных в Системе, а также по неавторизованным в Системе Транзакциям при Регистрации проезда с использованием Банковских Карт и Транспортных Карт, в том числе при фиксации в Системе неавторизованных Транзакций в

результате отсутствия у Пользователя достаточного количества денежных средств, Остатка ЭДС для совершения оплаты проезда, технического или иного сбоя в работе Системы, программного обеспечения и оборудования, а также Процессинговый Центр не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение иными Участниками Системы возложенных на них обязанностей настоящими Правилами Системы, договорами присоединения, действующим законодательством Российской Федерации.

2.6.2.17. Процессинговый Центр не несет имущественной ответственности и имущественных рисков, возникших в результате принятых к обслуживанию Перевозчиком Транспортных Карт при Регистрации проезда с использованием Баланса транспортного приложения Транспортной Карты, внесенных в Стоп-лист, в результате принятых к обслуживанию карт, не зарегистрированных в Системе.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ

3.1. Размер вознаграждения и порядок его оплаты каждому из Участников Системы определяется Оператором и устанавливается соответствующими Договорами присоединения и приложениями к ним.

3.2. Все переводы и расчеты в рамках Системы производятся только в валюте Российской Федерации.

3.3. Тариф Системы устанавливается исходя из расчета вознаграждений каждого из Участников Системы.

3.4. Вознаграждения, причитающиеся Банку, Оператору за оказание услуг Расчетному Центру (услуги по организации работы Системы путем подписания договоров с перевозчиками), Процессинговому Центру, выплачиваются Расчетным Центром ежедневно, в порядке, предусмотренном Договором присоединения. Вознаграждение Банку-Эквайеру за оказание услуг эквайринга в рамках Системы выплачивается Расчетным Центром согласно условиям отдельного договора.

3.5. Вознаграждение Оператору за агентские услуги Перевозчику по реализации электронных проездных билетов при Регистрации проезда с использованием Баланса транспортного приложения Транспортной Карты выплачивается Перевозчиком путем удержания Оператором вознаграждения в размере, определяемом в соответствии с Приложением № 2 настоящих Правил, при перечислении денежных средств в адрес Перевозчиков.

3.6. Вознаграждение Оператору за организацию работы Системы, путем заключения договоров с Перевозчиками на основании настоящих Правил выплачивается Расчетным Центром в порядке, установленном Договором присоединения.

3.7. Вознаграждение Расчетному Центру за оказание услуг по Переводу денежных средств по распоряжению Пользователей в адрес Перевозчиков выплачивается Перевозчиками ежедневно путем удержания Расчетным Центром из сумм Переводов денежных средств, совершаемых в пользу Перевозчика (взаимозачет).

3.8. Вознаграждение Процессинговому Центру за оказание Услуг Процессингового Центра выплачивается Оператором не позднее 10 (десять) рабочих дней, следующих за датой окончания Отчетного периода, в порядке и размере, предусмотренном Договором присоединения.

3.9. Сумма денежных средств, полученная от Расчетного Центра Перевозчиками в счет оплаты Пользователями услуг пассажирской перевозки за вычетом Тарифа Системы, подлежит учету Перевозчиками в размере суммы денежных средств, эквивалентной стоимости проездного билета.

3.10. Предоставление отчетности в рамках Системы осуществляется согласно Правилам в следующем порядке:

3.10.1. Оператор обязуется не позднее 10 (десятого) рабочего дня, следующего за Отчетным периодом, предоставлять Перевозчику по системе электронного документооборота,

согласованной Сторонами, Акт к Договору присоединения перевозчика по форме, предусмотренной Приложением № 7 к Правилам (далее – Акт), и Счет-фактуру.

3.10.2. Перевозчик обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта рассмотреть и направить Оператору подписанный со своей стороны Акт по системе электронного документооборота, согласованной Сторонами.

3.10.3. В случае, если в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта он не будет подписан и отправлен Оператору, или Перевозчик не направит Оператору возражения по Акту, то Акт считается согласованным и подписанным с обеих сторон, а услуги оказанными.

3.10.4. В случае наличия возражений относительно данных, содержащихся в Акте, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления возражений по Акту Перевозчик совместно с Оператором и при необходимости с привлеченным Оператором другим Участником Системы, осуществляют выверку данных на основании данных, содержащихся в Реестрах Транзакций и программно-аппаратном комплексе Системы.

3.11. Расчеты между Оператором и Перевозчиком за каждый факт проезда, совершенного Пользователями на транспортных средствах Перевозчиков с использованием Баланса транспортного приложения Транспортной Карты, осуществляются в следующем порядке:

3.11.1. Проведение расчета денежных средств, причитающихся Перевозчику за оказание услуги пассажирской перевозки с использованием Баланса транспортного приложения Транспортной Карты, а также перечисление указанных денежных средств Перевозчику осуществляются Оператором, выступающим в качестве агента по продаже электронных проездных билетов.

3.11.2. Оператор осуществляет расчет и перечисление денежных средств, причитающихся Перевозчику за оказание услуги пассажирской перевозки с использованием Баланса транспортного приложения Транспортной Карты, на условиях отдельного договора, заключенного с привлеченным в целях проведения такого расчета лицом.

3.11.3. Перечисление денежных средств, причитающихся Перевозчику за оказание услуг пассажирской перевозки с использованием Баланса транспортного приложения Транспортной Карты, в адрес Перевозчика осуществляются Оператором за вычетом агентского вознаграждения Оператора не позднее 12 (двенадцати) рабочих дней с даты окончания Отчетного периода.

3.12. Расчеты за услуги, оказанные Оператором Перевозчикам с использованием Баланса транспортного приложения Транспортной Карты, осуществляются без участия Расчетного Центра.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ

4.1. Участники Системы несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

4.2. Оператор, Расчетный центр и Процессинговый центр не несут ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников Системы, возникшие вследствие:

4.2.1. Недостоверности, неполноты, несоответствия формата или несвоевременности ввода Участником Системы информации в Систему;

4.2.2. Неквалифицированного обслуживания, использования или неисправности АРМ Участника Системы, некавалифицированного использования Участником Системы программно-аппаратного комплекса Системы, в том числе несогласованной с Оператором и/или Процессинговым Центром модификации программ для ЭВМ Системы или установки на АРМ Участника Системы несогласованного с Оператором и/или Процессинговым Центром дополнительного оборудования или программ для ЭВМ;

4.2.3. Незаконного доступа к Системе неуполномоченного лица или воздействия на программы для ЭВМ Системы вредоносной программы.

4.3. Все споры Участников Системы, связанные с работой в Системе, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникший спор невозможно разрешить путем переговоров в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента его возникновения, Участник Системы, считающий свои права нарушенными, вправе передать его на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. В случае спора между Участниками Системы Оператор по письменному запросу Участника Системы, состоящего в споре, представляет ему подтверждение участия спорящих Участников Системы в Системе, а также иную информацию, содержащуюся в Системе, если Участник Системы представит разумное обоснование ее необходимости для урегулирования спора и гарантирует конфиденциальность.

4.5. Если иная мера ответственности не установлена Правилами, при нарушении Участником Системы или Оператором срока уплаты любого установленного Правилами или Договором присоединения вознаграждения, сторона Договора присоединения, которой причитается такое вознаграждение, вправе предъявить нарушителю требование об уплате пени в размере 0,1% (Ноля целых одной десятой процента) от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки вплоть до момента погашения задолженности, а нарушитель обязан оплатить обоснованное требование об уплате пени.

4.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения порядка расчетов, установленных настоящими Правилами ответственность несет лицо, нарушившее установленный настоящими Правилами порядок расчетов, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами, Договором присоединения.

4.7. Ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников Системы, Оператора, возникшие в результате: а) незаконного доступа неуполномоченного лица к конфиденциальной информации в Системе, б) воздействия на программное обеспечение Системы вредоносной программы, в) неправомерных действий (бездействий) работников соответствующего Оператора, Участника Системы, уполномоченных на совершение операций в Системе, с использованием информации, принадлежащей соответствующему Участнику Системы, несет Оператор, соответствующий Участник Системы.

4.8. Участники Системы не применяют ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации в рамках Системы.

4.9. Оператор несет ответственность за некорректность предоставления информации для совершения операций активации Транспортных Карт и проверки остатка Транспортных Единиц.

4.10. Оператор отвечает за безопасность приема, обработки и рассылки информации в Системе, организуемых в рамках взаимодействия Участников Системы при работе в Системе. Безопасность информации в Системе обеспечивается Оператором путем применения технических средств для защиты информации. В случае нарушения безопасности информации в Системе по вине Оператора возмещает Участникам Системы убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами.

4.11. Оператор не несет имущественной ответственности и имущественных рисков, возникших в результате принятых к обслуживанию Перевозчиком Банковских Карт, Транспортных Карт, внесенных Оператором в Стоп-Лист, в результате принятых к обслуживанию карт, не зарегистрированных в Системе, а также по неавторизованным в Системе Транзакциям при Регистрации проезда с использованием Банковских Карт, Транспортных Карт, в том числе при фиксации в Системе неавторизованных Транзакций в результате отсутствия у Пользователя достаточного Остатка ЭДС для совершения оплаты проезда, технического или иного сбоя в работе Системы, программного обеспечения и оборудования, а также Оператор не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение иными Участниками Системы возложенных на них обязанностей настоящими Правилами Системы, Договорами присоединения, действующим

законодательством Российской Федерации.

Оператор не несет имущественной ответственности и имущественных рисков, возникших в результате принятых к обслуживанию Перевозчиком Транспортных Карт при Регистрации проезда с использованием Баланса транспортного приложения Транспортных Карт, внесенных в Стоп-лист, в результате принятых к обслуживанию карт, не зарегистрированных в Системе.

4.12. Расчетный Центр не несет имущественной ответственности и имущественных рисков, возникших в результате принятых к обслуживанию Перевозчиком Банковских Карт, Транспортных Карт, внесенных Оператором в Стоп-Лист, в результате принятых к обслуживанию карт, не зарегистрированных в Системе, а также по неавторизованным в Системе Транзакциям при Регистрации проезда с использованием Банковских Карт, Транспортных Карт, в том числе при фиксации в Системе неавторизованных Транзакций в результате отсутствия у Пользователя достаточного Остатка ЭДС для совершения оплаты проезда, технического или иного сбоя в работе Системы, программного обеспечения и оборудования, а также Расчетный центр не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение иными Участниками Системы возложенных на них обязанностей настоящими Правилами Системы, Договорами присоединения, действующим законодательством Российской Федерации.

4.13. Банк-Эквайер не несет ответственности за сбои в работе установленного Банком-Эквайером на Транспортных Терминалах программного обеспечения, возникшие не по вине Банка-Эквайера.

4.14. За каждый факт нарушения Участниками Системы своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, за исключением обязательств по перечислению денежных средств, Участник Системы, нарушивший свои обязательства, обязуется выплатить пострадавшему Участнику Системы штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. Участники Системы освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Участниками Системы принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Участники Системы не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

5.3. Участник Системы, который не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязан немедленно информировать Оператора, Процессинговый Центр и других Участников Системы, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. Оператор размещает данную информацию в Системе в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента ее получения.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

6.1. В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности Системы Оператор вправе вносить изменения в Правила, в связи чем направляется Уведомление Оператора Процессинговому Центру и Расчетному Центру для согласования вносимых изменений. В течение 5 (пяти) рабочих дней Процессинговым Центром и Расчетным Центром могут быть представлены возражения, предложения или согласованы предлагаемые

Оператором изменения в Правила.

6.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты согласования изменений Правил с Процессинговым Центром и Расчетным центром Оператор обязан направить в адрес каждого Участника Системы Уведомление Оператора. В случае если Участник Системы не расторгает Договор присоединения по причине внесения Оператором изменений в Правила в срок до момента вступления в силу соответствующих изменений, то Участник Системы считается полностью акцептовавшим такие изменения с момента их вступления в силу, и с этого момента Участники Системы и Оператор обязуются руководствоваться измененными Правилами.

6.3. В случае несогласия с изменениями Участник Системы имеет право расторгнуть Договор присоединения в одностороннем порядке, уведомив об этом Оператора не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Уведомления Оператора.

6.4. Все изменения настоящих Правил Оператор обязуется опубликовать в общедоступном режиме на Сайте Оператора. Внесенные изменения считаются вступившими в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента публикации соответствующих изменений.

6.5. Процессинговый Центр вправе, с учетом развития технологических процессов, модернизировать программно-аппаратный комплекс Системы, в связи с чем, в соответствии с Правилами, определять и изменять требования к АРМ и каналам связи. (Приложение № 1 к Правилам), не изменяя в одностороннем порядке целей использования АРМ.

6.6. При изменении Тарифа Системы Оператор подписывает с Участниками Системы дополнительные соглашения к Договорам присоединения.

6.7. В случаях, если это не противоречит целям создания юридического лица или регистрации индивидуального предпринимателя, а также нормам законодательства Российской Федерации, Участник Системы вправе участвовать в Системе одновременно в нескольких статусах при отсутствии требования иметь лицензию и условия заключения соответствующих Договоров присоединения, а также вступать в разные виды договорных отношений.

6.8. Любой из Участников Системы обязан размещать информацию о предоставлении Пользователям услуг в рамках Системы и возможностях их оплаты, о деятельности Участников Системы в местах, доступных Пользователям для ознакомления без заключения дополнительных договоров.

Приложения к Правилам:

Приложение № 1 - Требования к оборудованию рабочих мест и каналам связи;

Приложение № 2 – Договор присоединения Перевозчика (форма);

Приложение № 3 – Договор присоединения Расчетного Центра (форма);

Приложение № 4 - Договор присоединения Банка-Эквайера (форма);

Приложение № 5 – Договор присоединения Банка (форма);

Приложение № 6 – Список видов карт, применяемых в Системе;

Приложение № 7 – Акт к Договору присоединения перевозчика (форма);

Приложение № 8 – Отчет об исполнении Расчетным Центром Переводов денежных средств на счет Перевозчика, совершенных в Отчетном периоде (форма);

Приложение № 9 – Акта об оказанных процессинговых услугах (форма);

Приложение № 10 - Договор присоединения Процессингового Центра (форма);

Приложение № 11 - Акт приема-передачи оборудования (форма);

Приложение № 12 – Акт принятия оказанных услуг (форма);

Приложение № 13 - Порядок технического обслуживания Транспортных Терминалов.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к ПРАВИЛАМ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ
«ТРОЙКА НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ»

ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ РАБОЧИХ МЕСТ И КАНАЛАМ СВЯЗИ

Аппаратная конфигурация ПК

Параметры	Описание
Производительность процессора, не менее	Intel Pentium с частотой 1500MHz (или более мощный)
Объем оперативной памяти (RAM), не менее	4 гб
Объем дискового пространства (HDD), не менее*	50 Гбайт
Монитор	Цветной, размер не менее 15"
Порты ввода/вывода	1 Serial, 2 usb , 1 Keyboard, 1 Mouse, 1 Video
Периферия	Клавиатура, мышь, 3.5" FDD
Оборудование для подключения к СПД	Сетевая карта, модем или терминальный адаптер сети ISDN (в зависимости от типа подключения)

Системное ПО

Параметры	Описание
Операционная система	Windows 7 и выше
Интернет эксплорер	MS Internet Explorer 8.0, включены возможности использования ActiveX и модулей подключений. Internet Explorer версии 10.0 не поддерживается
Пакет программ для работы с оборудованием для подключения к СПД	Если ПО для выбранного типа коммуникаций не входит в стандартную поставку ОС Windows 7 и выше

Прикладное ПО

Параметры	Описание
Программное обеспечение	Программное обеспечение - «ЛК ТКП»

Требования к каналам связи

Параметры	Описание
Пропускная способность канала	Доступ в Интернет по каналам с пропускной способностью не ниже 512 Kb/s.
Интернет	Белый статический IP адрес

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к ПРАВИЛАМ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ
«ТРОЙКА НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ»
(ФОРМА)

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПЕРЕВОЗЧИКА № ____ / ____
К ПРАВИЛАМ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ «ТРОЙКА НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ»

г. _____ «__» _____ 20__ года

_____ «_____», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____ «_____», именуемое в дальнейшем «Перевозчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» и каждое в отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор (далее – Договор присоединения) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в Договоре присоединения, определены Правилами Транспортной системы «ТРОЙКА НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ», утвержденными _____ (далее – «Правила»).

1.2. Правила размещены на веб-сайте по адресу: _____.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В рамках Системы Оператор действует как агент Перевозчика от имени и за счет Перевозчика при заключении договоров перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования и по его поручению осуществляет формирование, продажу и предоставление Пользователям проездных билетов в электронном виде в рамках Системы при Регистрации проезда с использованием Баланса транспортного приложения Транспортной Карты (далее – реализация проездных билетов). Настоящим Перевозчик уполномочивает Оператора на совершение указанных действий с правом совершения передоверия и последующего передоверия полномочий. Указанные полномочия считаются выданными в день заключения настоящего Договора присоединения на срок проведения пилотного проекта в соответствии с Правилами Системы.

2.2. Присоединение Перевозчика к Правилам осуществляется путем заключения настоящего Договора присоединения в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3. ОБЯЗАННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА

3.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней от даты подписания настоящего Договора присоединения предоставить Оператору адрес электронной почты для обмена документами по настоящему Договору присоединения, а также реквизиты для перечисления Банком-Эквайером сумм Транзакций по операциям Подключения и Регистрации проезда, произведенным Пользователями на Транспортных терминалах, при которых право Пользователя на получение услуги пассажирской перевозки было подтверждено на этом Транспортном терминале при отсутствии ЭДС у Пользователя в связи

- ³с ошибкой программного обеспечения, установленного Банком-Эквайером на Транспортных терминалах,
- ⁴с технической ошибкой установленного Оператором Транспортного терминала, полученного Оператором от Банка-Эквайера, если такая ошибка произошла в связи с передачей неисправного оборудования,

но денежные средства в размере сумм таких Транзакций не перечислены Перевозчику Расчетным Центром (далее по тексту – Неуспешная транзакция). Порядок и сроки возмещения Перевозчику Банком-Эквайером сумм Неуспешных транзакций определены в п.п. 4.2–4.5 Договора присоединения.

4. РАСЧЕТЫ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

4.1. За переводы денежных средств по распоряжениям Пользователей общей суммой согласно Реестру Авторизованных Транзакций в адрес Перевозчика в оплату оказанных услуг Перевозчик ежедневно выплачивает Расчетному Центру вознаграждение в размере Тарифа Системы (НДС не облагается), рассчитываемое исходя из:

		от суммы каждой Авторизованной Транзакции при регистрации проезда с использованием Банковской Карты
		от суммы каждой Авторизованной Транзакции при Регистрации проезда с использованием Транспортной Карты (оплата с использованием ЭДС) плюс
		от суммы каждой сформированной в Системе Транзакции при оплате наличными денежными средствами

Вознаграждение уплачивается Перевозчиком ежедневно путем удержания Расчетным

³ Данный пункт применяется для случаев, когда программное обеспечение на Транспортных терминалах установлено Банком-Эквайером.

⁴ Данный пункт применяется для случаев, когда предоставленные Оператором Транспортные терминалы принадлежат Банку-Эквайеру.

Центром из сумм переводов в адрес Перевозчика за оказанную услугу перевозки.

Перечисление денежных средств, причитающихся Перевозчику при оплате проездных билетов с использованием Виртуальной предоплаченной карты (при Регистрации проезда с использованием Банковской Карты, Транспортной Карты) за вычетом Тарифа Системы в адрес Перевозчика осуществляется Расчетным Центром не позднее следующего рабочего дня со дня получения Расчетным Центром распоряжений Пользователей.

4.2. Возмещение по Неуспешным транзакциям Перевозчик получает от Банка-Эквайера единой суммой в размере ____ (_____) от каждой Неуспешной транзакции на основании реестра Неуспешных транзакций по форме, предусмотренной приложением к настоящему Договору присоединения (далее – Реестр), формируемого Банком-Эквайером ежемесячно не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за датой совершения операции Подключения/Регистрации проезда на Транспортном терминале, увеличенной на 28 дней (максимальный срок автоматической доавторизации). Реестр направляется Банком-Эквайером Перевозчику по форме Приложения к Договору присоединения не позднее рабочего дня, следующего за датой его формирования. Перевозчик считается получившим Реестр в дату направления электронного письма Банком-Эквайером на адрес электронной почты, предоставленный Перевозчиком Оператору для обмена документами по настоящему Договору присоединения. Обоснованное несогласие с Реестром направляется Перевозчиком ответным письмом в Банк-Эквайер в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты получения Реестра, по истечении которого Реестр считается согласованным со стороны Перевозчика. Разногласия между Перевозчиком и Банком-Эквайером урегулируются в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления несогласия в Банк-Эквайер, при этом итоговый Реестр направляется Банком-Эквайером Перевозчику не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия согласованного решения. Обязательства Банка-Эквайера в части возмещения по Неуспешным транзакциям считаются исполненными с даты зачисления суммы возмещения на банковский счет Перевозчика _____.

4.3. Не подлежат возмещению Банком-Эквайером Перевозчику следующие суммы Неуспешных транзакций:

4.4. – вторая и более Регистрация проезда, совершенная на одном Транспортном терминале с использованием одной Банковской карты в течение одного календарного дня, при условии, что данная Банковская карта была включена Банком-Эквайером в Стоп-Лист после совершения первой неуспешной Регистрации проезда, но обновление Стоп-Листа на Транспортном терминале не произошло в связи с технической ошибкой, произошедшей не по вине Банка-Эквайера;

- вторая и более Регистрация проезда, совершенная с использованием одной Банковской карты на разных Транспортных терминалах Перевозчика с интервалом менее 15 минут между поездками в течение одного календарного дня;

- если информация по Транзакции поступила от Транспортного терминала в программно-аппаратный комплекс Банка-Эквайера по истечении 24 (двадцати четырех) часов с момента ее совершения, в т.ч. в результате нарушения Перевозчиком

срока проведения операции Электронной сверки итогов, установленного п. 2.4.2.16 Правил.

- в случае сбоя в работе программного обеспечения, установленного Банком-Эквайером на Транспортных терминалах, возникшего не по вине Банка-Эквайера.

4.5. Перечисление возмещения по Неуспешным транзакциям производится Банком-Эквайером в течение 3 (трех) рабочих дней или по истечении сроков, установленных в п. 4.2 Договора присоединения при наличии разногласий.

4.6. В случае разночтений между условиями возмещения сумм Неуспешных транзакций, указанными в п.п. 4.2–4.5 настоящего Договора присоединения Перевозчика, и соответствующими условиями Договора присоединения Банка-Эквайера последние имеют преимущественную силу.

4.7. Перевозчик выплачивает Оператору агентское вознаграждение за услуги, оказываемые в рамках Системы при совершении проезда с использованием Баланса транспортного приложения Транспортной Карты, в размере (включая НДС):

		от суммы каждой зарегистрированной в Системе Транзакции при Регистрации проезда с использованием Баланса транспортного приложения Транспортной Карты
--	--	--

Агентское вознаграждение уплачивается Перевозчиком путем удержания Оператором из сумм денежных средств, подлежащих перечислению Перевозчику за оказанную услугу перевозки Пользователям при Регистрации проезда с использованием Баланса транспортного приложения Транспортной Карты, путем осуществления зачета однородных встречных требований.

Перечисление денежных средств, причитающихся Перевозчику за оказание услуг пассажирской перевозки при Регистрации проезда с использованием Баланса транспортного приложения Транспортной Карты, в адрес Перевозчика осуществляется Оператором за вычетом агентского вознаграждения не позднее 12 (двенадцати) рабочих дней с даты окончания Отчетного периода.

5. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор присоединения вступает в силу с _____ г. и действует до _____ г. включительно, или до даты, когда общий размер вознаграждения, предусмотренный разделом 3 настоящего Договора присоединения, за весь период действия Договора присоединения достигнет _____ (_____) рублей. В случае расторжения Договора присоединения по любым основаниям все обязательства, возникшие до его расторжения, подлежат исполнению в полном объеме.

5.2. В соответствии с законодательством каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор присоединения в одностороннем внесудебном порядке, установленном Правилами.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Заключив Договор присоединения, Перевозчик подтверждает, что ознакомлен с Правилами, обязуется соблюдать их и согласен с тем, что Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила.

6.2. Контактным лицом со стороны Перевозчика является _____ (конт. Тел.: _____). Перевозчик обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены контактного лица или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Оператора о произошедших изменениях.

5. ПОДПИСИ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ОПЕРАТОР: _____ «_____»
Почтовый адрес: _____

ПЕРЕВОЗЧИК: _____ «_____»
Почтовый адрес: _____

ИНН: _____
КПП: _____
ОГРН: _____
Расчетный счет: _____
БИК: _____
Кор.счет: _____

ИНН: _____
КПП: _____
ОГРН: _____
Расчетный счет: _____
БИК: _____
Кор.счет: _____

_____/_____/_____/

_____/_____/_____/

«_____» _____ 20__ года

«_____» _____ 20__ года